

«Согласовано»

Начальник управления образования
администрации города Орла
Орловской области

А.В.Шатохин



«Утверждаю»

Директор МБОУ-лицей №28 г.Орла
им. дважды Героя Советского Союза
Г.М.Паршина

А.И.Волчков



План

мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

Полное название образовательной организации (по уставу): Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – лицей №28 г.Орла имени дважды Героя Советского Союза Г.М.Паршина

Критерии независимой оценки качества работы организации осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактическое по результатам НОК ОД	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	9,2	9,8	Обновление информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Самсонов О.Б.	По мере возникновения необходимости

Полное название	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,1	9,8	Обновление информации о педагогических работниках	Липовецкая М.В. Руководители ШМО	По мере возникновения необходимости
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,1	9,5	Модернизация существующей системы взаимодействия с получателями образовательных услуг через электронные сервисы на официальном сайте	Самсонов О.Б. Липовецкая М.В.	Январь 2018г; поддержание в рабочем состоянии постоянно
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6,1	7,8	Обеспечение информирования граждан и ходе рассмотрения их обращений	Самсонов О.Б. Липовецкая М.В. Крылова Л.Н.	По мере поступления обращений
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,6	8,5	Обновление информации о МТО	Васильева Л.С. Сотникова Н.В. Дрожжин С.Н. Руководители ШМО	По мере возникновения необходимости

	2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,8	8,5	Обновление информации о создании условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Васильева Л.С. Сотникова Н.В.	Постоянно
	2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,5	8,5	Обновление информации о создании условий для индивидуальной работы с обучающимися	Липовецкая М.В. Овчинникова М.И. Дрожжин С.Н.	Постоянно
	2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	6,2	7,5	Обновление информации о предоставлении дополнительного образования	Сотникова Н.В. Черняк Е.Н.	По мере необходимости
	2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	8,0	9,0	Обновление и информации о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Дрожжин С.Н. Сотникова Н.В. Черняк Е.Н.	Постоянно

	2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,1	9,5	Обновление информации об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Липовецкая М.В. ПМПк	По мере возникновения необходимости, но не реже 1 раза в четверть
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,0	7,5	Обновление информации о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Липовецкая М.В. Психолог, логопеды	По мере возникновения необходимости
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,4	9,8	Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения	Все работники лица	постоянно

	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,5	9,8	Повышение компетентности различных категорий работников учреждения	Все работники лица	постоянно
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	9,7	9,9	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг	Все работники лица	постоянно